

## **Virtueel verzorgingshuis**

Cindy Hobert, praktijkmanager bij Gezondheidscentrum de Parel in Luttenberg, is samen met huisarts Ger van der Vlies en Frits Lauterbach initiatiefnemer van OZOverbindzorg. Een virtueel verzorgingshuis in Luttenberg.

Door wetwijzigingen in Algemene Wet Bijzondere Ziektenkosten (AWBZ) moest verzorgingshuis Maria-Oord in Luttenberg sluiten. Een gevoelig verlies voor de plaatselijke gemeenschap.

"We willen ervoor zorgen dat ouderen die meer zorg nodig hebben zo lang mogelijk in Luttenberg kunnen blijven wonen" vertelt Cindy. "We zijn op zoek gegaan naar een alternatief voor het verzorgingshuis en stuitte daarbij op Zorgverband. Zorgverband is een softwareprogramma dat professionals en niet-professionals in staat stelt om met elkaar te communiceren over patienten.

## **Zorgleefplan**

In OZOverbindzorg staat het zorgleefplan centraal. Het zorgleefplan wordt opgesteld door de cliënt en de mantelzorger(s) samen met de huisarts, de thuiszorg en eventuele andere zorgverleners die bij de cliënt betrokken zijn.

"Alle informatie in het zorgleefplan wordt actief gedeeld met de mensen die dit moeten weten," legt Cindy uit. "Kom je bijvoorbeeld op bezoek bij je vader en zie je dat hij een erg dikke voet heeft? Dan vul je dit in het systeem in. De huisarts ziet dit en kijkt of hij actie moet ondernemen of niet. Een ander voordeel: familie die niet in de buurt woont, blijft via het Zorgverband op de hoogte van de dagelijkse gang van zaken rondom hun vader of moeder."

## **Privacy**

De cliënt houdt zelf toezicht op zijn dossier en bepaalt wie er inzage in zijn of haar gegevens krijgt. Lukt dit niet? Dat doet de mantelzorger dit. De huisarts ziet alle informatie van de eigen patiënten, de fysiotherapeut ziet alleen die informatie die voor hem relevant is. Op die manier wordt de privacy van de cliënt gewaarborgd. Cindy: "Op dit moment worden er nog steeds nieuwe functies aan het systeem toegevoegd. Niet alleen voor professionals, maar ook activiteiten van vrijwilligers komen daarvoor in aanmerking. Ook het sociale welzijn van iemand wordt in het systeem meegenomen."

## **Goedkopere zorg**

De zorg wordt goedkoper en doordat problemen worden gedeeld en snel worden aangepakt heeft het zorgleefplan ook een preventieve werking. Eind 2013 wordt OZOverbindzorg uitgerold in de gehele gemeente Raalte. Het doel is om eind 2014 ondersteuning bij de dagelijkse zorg en begeleiding te bieden aan alle kwetsbare ouderen en zorgbehoevenden in de gemeente Raalte en hun mantelzorgers.

## **Effectief?**

Het virtuele verzorgingshuis is een pilot. Studenten van de Hogeschool Windesheim gaan onderzoeken wat de effecten zijn van deze vorm van zorg. Cindy: 'Natuurlijk is het opzetten van dit systeem in een kleine gemeenschap als Luttenberg eenvoudiger dan in een stad. Maar ook in een stad kan het op wijkniveau heel goed functioneren'. Als de pilot succesvol is wil OZOverbindzorg ook om zorginstellingen buiten de gemeente Raalte enthousiasmeren. Misschien kan dan ook de provincie overgehaald worden het virtuele zorgnetwerk te ondersteunen?

## **Meer informatie**

[www.ozoverbindzorg.nl](http://www.ozoverbindzorg.nl)